

山口 佳織(やまぐち かおり)

学生時代はITを専攻する。

卒業後、物流企業に就職し、パートタイマーの作業管理と共に、保有している顧客データのメンテナンスやデータ加工及びラベル・帳票等出力作業に従事する。

新入社員ながら係全体の業務の棚卸しを行い、作業可能担当者の見える化とマニュアル作成を進めた他、各業務について2人以上が遂行可能となるよう作業の再振り分けを行い、運営人数の半減に加え、係内の残業を月平均50時間削減する。

並行して、新卒採用プロジェクトに抜擢され、説明会及び選考の受付・司会進行・会場及びスケジュールの管理や、説明会及び選考に参加する学生とのコミュニケーションの窓口となる。

グループディスカッションにおける学生への評価も行い、最終的には新卒大学生2名の採用に成功した他、採用のサイクルや「今まで通り」を踏襲したやり方の再検討・改善を行う。

また、新入社員に対して、自社の方針を踏まえた情報セキュリティや会社内PCの取り扱い方の研修を、入社2年目より毎年恒例で担当する。

異動後、大手企業より委託された販促物販売サイトにおけるオペレータ業務に従事。

在庫管理・発送手配、チラシ等制作物の作成補助から電話対応まで幅広く行いながら、大規模システム改修の仕事に携わる。

システム会社からの現実に即していない提案と、提案されたものがなかどうか判断できる人材が極めて少ない中小零細企業が抱える課題の大きさに気付き、より多くの課題解決に挑戦するため、独立。